



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

Асоциация Родители

Политика за закрила на детето

1. Обосновка на политиката

Децата са най-голямата ценност за всяко човешко общество. Като организация, насочена към благосъстоянието на семейството, Асоциация Родители се ангажира да гарантира безопасността и благосъстоянието на всички деца, които влизат в контакт с нашата организация. Стремим се да създадем безопасна и сигурна среда, в която децата могат да учат, да растат и да се развиват без каквато и да е форма на малтретиране. По този начин Асоциация Родители не позволява на никое лице, ангажирано в организацията (служители, ръководни органи, партньори, доставчици, подизпълнители, доброволци, стажанти или други лица), да участва в каквато и да е форма на насилие срещу деца, вкл. малтретиране или лоши практики за осигуряване на безопасност.

2. Какво представлява малтретирането на деца?

- **Малтретирането на деца** включва физическо, сексуално и психологическо/емоционално насилие и пренебрегване на бебета, деца и юноши на възраст от 0 до 17 години от страна на родители, връстници, настойници и други авторитетни за децата хора, най-често у дома, но също и в среди като училища, детски градини и други институции. Това е нарушение на основните права на човека, включително правото на живот, правото на защита от всички форми на насилие и правото на най-високия достижим стандарт на здраве. Малтретирането на деца може да има сериозни и често доживотни негативни последици за психическото и физическото здраве, сексуалното и репродуктивното здраве, академичните постижения и социалния живот.

- **Насилието над деца** включва всички форми на насилие над лица под 18-годишна възраст. При бебетата и по-малките деца насилието включва главно малтретиране (т.е. физическо, сексуално и емоционално насилие и пренебрегване) от страна на родители и други авторитетни за децата хора. Момчетата и момичетата са изложени на еднакъв риск от физическо и емоционално малтретиране и пренебрегване, а момичетата са изложени на по-голям риск от сексуално малтретиране. Когато децата



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

достигнат юношеска възраст, освен малтретирането, силно разпространени стават насилието от страна на връстници и насилието от страна на интимния партньор . Включваме кибертормоза към видовете насилие над деца, преживявано основно от юношите. Тези случаи нараснаха значително след периодите на локдаун заради COVID19.

Съществуват няколко основни вида малтретиране на деца :

- **Физическото малтретиране** включва причиняване на нараняване или вреда на дете от родител, настойник или връстник, например чрез удряне, ритане или побой; използване на горещ предмет, вещество или пламък за изгаряне на тялото; или бутане, удряне или нанасяне на вреда с предмет.

- **Емоционалното малтретиране** включва както отделни случаи, така и проява на неуспех във времето от страна на родителя или човекът, който трябва да полага грижи, да осигури подходяща за развитието и подкрепяща среда. То може да включва много видове поведение, като например родителите или лицата, полагащи грижи 1) да казват на детето или юношата, че биха искали никога да не са се раждали или че искат те да умрат; 2) да казват на детето или юношата, че не е обичано или не заслужава да бъде обичано; 3) да заплашват, че ще наранят или убият детето или юношата; 3) да казват на детето или юношата, че е глупаво или безполезно. Разнообразни форми на емоционално насилие могат да се прилагат и от страна на връстници.

- **Сексуалното насилие** се отнася до въвличането на дете или юноша в сексуална дейност, в която то е било принудено или подмамено, която може да не разбира като нещо нередно и за която може да се страхува да каже на някого. Сексуалната злоупотреба включва намерението да се задоволят или удовлетворят потребностите на извършителя или на друга трета страна, включително да се търси власт над детето. То включва: 1) неконтakтно сексуално малтретиране (напр. заплахи за сексуално малтретиране, вербален сексуален тормоз, сексуално подканване, неприлично излагане на показ, излагане на детето на порнография); 2) контактено сексуално малтретиране, включващо полов акт (напр. сексуално нападение или изнасилване); 3) контактено сексуално малтретиране, изключващо полов акт, но включващо други действия, като неподходящо докосване, галене и целуване. Сексуалната злоупотреба с деца често се извършва без физическа сила, а по-скоро с някакъв вид емоционална манипулация. Децата могат да бъдат сексуално малтретирани както от възрастни, така и от други деца, които - по силата на своята възраст или етап на развитие - са в позиция на отговорност, доверие или власт над пострадалото дете.



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

- **Пренебрегването** включва неспособността на човека, който трябва да полага грижи, да осигури развитието и благосъстоянието на детето или юношата (когато родителят е в състояние да направи това) по отношение на: 1) здраве; 2) образование; 3) емоционална подкрепа; 4) хранене; 5) подслон и безопасни условия на живот. Не е задължително родителите на пренебрегвани деца и юноши да са бедни; те могат да са финансово обезпечени.

3. Принципи

- Защитата на децата е "дело на всички".

- Децата винаги трябва да бъдат третирани с уважение, независимо от техния пол, етнически или социален произход, език, религиозни или други убеждения, увреждане, полова идентичност, сексуална ориентация или друг статус.

- Всички деца имат право на свобода от всички форми на вреда, включително насилие, злоупотреба, небрежност и експлоатация.

- Всяко малтретиране на деца е злоупотреба с власт и всяко насилие над деца е неприемливо и предотвратимо.

- Въпреки че децата могат да бъдат изобретателни и издръжливи, те са изначално уязвими по отношение на злоупотребата, като се има предвид тяхната обща липса на статут и власт, зависимост, етап на развитие и зависимост от възрастните.

- Децата са изложени на най-голям риск от хората, които познават и на които често се доверяват. Ето защо възрастните, които заемат позиции на доверие към децата, трябва да упражняват най-високо ниво на почтеност и добри практики.

- Всички организации и професионалисти, които работят или са в контакт с деца, са длъжни да гарантират, че техните организации, програми, операции и персонал са "безопасни за децата". Това означава, че персоналят, доброволците и изпълнителите не представляват риск за децата и че програмите, политиките и практиките са проектирани и разработени по начин, който насърчава защитата на децата.

- При вземането на всички решения и действия първостепенно значение има най-добрият интерес на детето.

- Всички деца имат право да бъдат защитени от вреда и експлоатация.

- Всички служители и доброволци са длъжни да се грижат за децата и трябва да спазват тази политика и съответните насоки.



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

4. Роли и отговорности

- Общото събрание на Асоциация Родители има право да изисква от изпълнителния директор и персонала годишни доклади относно подхода на персонала към безопасността на децата по отношение на проекти, събития, инициативи и кампании, които включват или са свързани с деца. Докладите на главния изпълнителен директор на годишните заседания на Общото събрание трябва да включват информация, свързана с действията, предприети от екипа на АР за спазване на настоящата Политика и свързания с нея Кодекс за поведение.

- Управителният съвет трябва да е запознат с настоящата политика и свързания с нея Кодекс за поведение и като представител на Асоциация Родители всеки член на Управителния съвет трябва да подпише декларация, че ще спазва настоящата политика при всяко свое действие, включващо или свързано с деца.

- Координатор по въпросите на закрилата: Яна Алексиева, главен изпълнителен директор на АР, ще следи за прилагането на политиката, ще приема и разглежда проблеми и ще оказва подкрепа на персонала и доброволците. Изпълнителният директор може да делегира дейности, свързани с изпълнението на политиката на избран от него/нея служител, но остава отговорен за следенето за нейното спазване.

- Персонал и доброволци: Целият персонал е длъжен да се запознае с Политиката, да спазва Кодекса за поведение и да докладва незабавно за всякакви проблеми, свързани с опазването на правата на човека.

5. Подбор и назначаване на служители

- Проверки на миналото: Всички лица, работещи с деца, трябва да преминат през задълбочена проверка на миналото, включително на свидетелствата за съдимост, преди да бъдат назначени.

- Интервю за подбор: Организацията ще проведе интервюта и оценки, за да се увери, че съответният човек е подходящ за работа с деца.

6. Кодекс за поведение

- Всички служители и доброволци трябва да се придържат към ясен Кодекс на поведение, който описва подходящото поведение при взаимодействие с деца.

- Забранените действия включват физическо наказание, неподходящ език и участие във всякаква форма на злоупотреба, тормоз или експлоатация.



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

8. Обучение и осведоменост

- Всички служители и доброволци ще преминат цялостно обучение за закрила на децата, включително за разпознаване на признаците на злоупотреба и как да реагират при опасения.
- Ще се провеждат редовни сесии за повишаване на осведомеността, за да бъде персоналът информиран за въпросите, свързани със защитата на децата.

9. Оценка на рисковете и смекчаването им

- В началото на всеки проект се прави ad hoc оценка на рисковете, които действията или бездействията на организацията или нейните партньори могат да създадат за децата, като се вземат предвид предишни документиранни случаи, и се предприемат мерки, за да се гарантира, че тези и евентуални други рискове са предотвратени.
- В рамките на инициативите, събитията и дейностите, провеждани от АР, членовете на екипа, доброволците и партньорите наблюдават случаите на възможни преки и непреки рискове за децата, участващи или засегнати от дейностите, и незабавно предприемат мерки за предотвратяване на съответния риск. Всички случаи се документират и съхраняват на сървър на Асоциация Родители.
- В рамките на проектите, инициативите, събитията и дейностите, провеждани от АР, членовете на екипа, доброволците и партньорите наблюдават случаите на възможни преки и непреки рискове за децата, участващи или засегнати от дейностите, и незабавно предприемат мерки за прекратяване на съответния риск. Всички случаи се документират и съхраняват на сървър на Асоциация Родители.

10. Комуникация

- Политиката на АР за закрила на децата се представя на всички нейни партньори, доброволци, бенефициенти или стажанти, участващи в проекти, събития или инициативи, в които участват деца или които включват дейности и резултати, които ще засегнат или могат да засегнат деца. Ако АР е водещата организация в съответния проект, инициатива или събитие, всеки партньор трябва да гарантира спазването на правилата, като подпише декларация, или да представи своя собствена политика, която отговаря на изискванията, изложени в политиката на Асоциация Родители. В последния случай АР и партньорът(ите) подписват споразумение, че съответният партньор е запознат с политиката на АР за закрила на детето и ще спазва своята собствена.



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

- Асоциация Родители поддържа различни налични канали, които могат да се използват за подаване на сигнал за малтретиране на деца, а именно:

- Адрес на електронна поща: office@roditeli.org
- Страница във Facebook: <https://www.facebook.com/AsociaciaRoditeli>
- Телефонен номер: +359 878 660 587

Всеки сигнал се документира и екипът на AR е длъжен да го разгледа с най-висок приоритет. Ако екипът на AR няма възможност и/или опит, и компетентност да предприеме необходимите мерки, сигналът се пренасочва към компетентните организации и институции:

- Държавна агенция за закрила на детето
- Национална телефонна линия за деца 116 111
- Национален център за безопасен интернет
- Национална мрежа за децата

11. Мониторинг и преглед

- Политиката подлежи на периодичен преглед, за да се гарантира нейната ефективност и актуалност.

- Всички актуализации или промени ще бъдат съобщавани на всички заинтересовани страни.

Асоциация Родители се ангажира да подобрява непрекъснато практиките за закрила на децата и ще работи в сътрудничество със заинтересованите страни за постигането на тази цел.

Подпис,

Яна Алексиева, Изпълнителен директор

Дата: 31.07.2023 г.



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

ПРИЛОЖЕНИЯ:

ПРИЛОЖЕНИЕ I. Механизъм за докладване:

1. Цел:

Целта на механизма за докладване е да осигури ясен и достъпен процес за докладване на всякакви опасения или инциденти, свързани със защитата на децата. Този механизъм има за цел да гарантира, че всички служители, доброволци, бенефициенти и други заинтересовани страни се чувстват уверени и сигурни при своевременното докладване на всякакви потенциални или действителни проблеми, свързани със защитата на децата.

2. Конфиденциалност и анонимност:

Механизмът за докладване гарантира поверителност и анонимност за всеки, който докладва за проблеми. Лицата, които съобщават за инциденти, могат да изберат да останат анонимни, ако желаят, и тяхната самоличност ще бъде защитена по време на процеса на разследване. Въпреки това се насърчава лицата да предоставят своята информация за контакт, за да се даде възможност за допълнителни разяснения и последващи действия, ако е необходимо.

3. Канали за докладване:

Механизмът за докладване предоставя множество канали за докладване на проблеми:

а. Вътрешно отчитане: Лицата могат да докладват за инциденти на прекия си ръководител или на определеното лице за контакт по въпросите на закрилата на детето в организацията. Това може да бъде направено устно или писмено.

б. Външно отчитане: В случаите, когато лицата се чувстват неудобно да докладват в рамките на организацията, те могат да използват конфиденциален външен канал за докладване, предоставен от НПО. Това може да бъде специален електронен адрес или номер на гореща линия, управлявани от независима страна.

4. Отговорности на получателите на сигнали:

При получаване на сигнал определеният персонал, отговарящ за разглеждането на въпроси, свързани със закрилата на детето, ще:



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

а. Потвърждаване на получаването: Получателят на сигнала потвърждава получаването му в рамките на определен срок.

б. Оценка: Докладът се оценява задълбочено, за да се определи неговата достоверност и подходящите действия.

5. Реакция и подкрепа:

В случаите, когато опасенията за закрила на детето са основателни, НПО ще предприеме подходящи действия, които могат да включват:

а. Осигуряване на подкрепа: Благополучието и безопасността на засегнатото дете ще бъдат поставени на първо място и ще му бъдат предоставени необходимата подкрепа и грижи.

б. Насочване към органите: Ако е необходимо, въпросът ще бъде докладван на съответните органи за предприемане на правни действия.

в. Дисциплинарни мерки: За всички служители или доброволци, за които се установи, че са нарушили политиката за закрила на детето, ще бъдат предприети подходящи дисциплинарни мерки, включително прекратяване на трудовия договор или на статута на доброволец.

7. Водене на документация:

Всички сигнали, разследвания и резултати ще бъдат документирани и съхранявани по сигурен начин в съответствие с приложимите закони и разпоредби.



АСОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛИ

ПРИЛОЖЕНИЕ II. Мониторинг и преглед:

1. Редовно наблюдение:

1.1. АР установява систематичен и редовен процес на мониторинг за оценка на ефективността и прилагането на политиката за закрила на детето.

1.2. Мониторингът ще включва оценка на всички дейности, програми и взаимодействия с участието на деца, за да се гарантира спазването на насоките на политиката.

2. Събиране на данни:

2.1. Данните, свързани с инциденти, оплаквания и опасения, свързани с опазването на децата, се събират и документират поверително.

2.2. АР ще поддържа регистър на инцидентите, в който ще се записват всички докладвани инциденти, предприетите действия и резултатите от тях.

3. Обучение на персонала и изграждане на капацитет:

3.1. Всички служители и доброволци ще бъдат обучени за политиките, процедурите и отговорностите за защита на децата.

4.2. Ще се провеждат редовни обучения, за да се гарантира, че целият персонал е запознат с всички актуализации или промени в политиката.

5. Отчитане пред ръководството и борда:

5.1. Резултатите от процеса на наблюдение и всички инциденти или опасения, свързани със защитата на децата, се докладват на ръководството и на управителния съвет на АР.

5.2. Главният изпълнителен директор ще следи за прилагането на политиката и ще гарантира, че са отпуснати необходимите ресурси за поддържане на безопасна среда за децата.